

## Regolamento del servizio SunTickets

### Condizioni generali di vendita

#### Articolo 1: Tipologia del servizio

Attraverso il Servizio SunTickets è possibile acquistare uno o più dei seguenti servizi:

- 1) utilizzo dello strumento software gestionale dedicato agli stabilimenti balneari o resort turistici;
- 2) personalizzazione dello stesso a seconda delle specifiche esigenze;
- 3) servizi aggiuntivi come grafica personalizzata, ottimizzazione e indicizzazione per ricerca su web, strumenti di condivisione sui social, fotografie e riprese video aree degli stabilimenti balneari, integrazioni con strumenti di prenotazione online come [booking.com](http://booking.com);
- 4) servizi di prenotazione online.

Gli articoli presenti sui servizi convenzionati con SunTickets sono da intendersi a titolo meramente esemplificativo e possono variare a seconda del luogo in cui deve essere effettuata la prestazione. In alcuni casi, potrebbe essere possibile che alcuni prodotti necessitino di tempi di sviluppo più lunghi.

Gli ombrelloni, i lettini ed i prodotti di altro genere esposti sui siti convenzionati SunTickets devono essere intesi a scopo puramente illustrativo, non soltanto perché sottoposti ad elaborazione grafica, ma anche perché soggetti a cambiamenti durante il tempo. Dato che alcuni servizi sono soggetti a disponibilità stagionale, è altresì possibile che determinati servizi non siano disponibili in alcuni periodi dell'anno.

## **Articolo 2: Condizioni generali di vendita**

L'ordine potrà essere effettuato attraverso il portale dedicato della struttura selezionata oppure direttamente di persona presso la struttura stessa.

Una volta identificato il luogo dove si potrà effettuare la prenotazione, l'utente potrà scegliere il servizio che maggiormente soddisfa le sue esigenze, compatibilmente con le date e ed i luoghi offerti dai gestori degli spazi.

Il gestore/proprietario dello stabilimento dovrà fornire tutte le documentazioni necessarie (personali ed aziendali) per poter attivare adeguatamente i servizi acquistati. Inoltre, dovrà essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie a riprendere o filmare lo stabilimento stesso.

Nel giorno in cui verranno effettuate le riprese, dovrà provvedere a sua cura e spese, ad informare la propria clientela di tale attività. Le immagini verranno acquisite in nome e per conto del titolare da SunTickets, che procederà al corretto trattamento delle stesse, al fine della divulgazione. Nello specifico, il titolare provvederà ad esporre nei 5 giorni precedenti alle riprese, un'adeguata informativa e procederà ad acquisire, il giorno delle riprese, il consenso scritto degli ospiti della struttura, come da modello allegato.

Il gestore/proprietario si assume ogni responsabilità sulle password ed i codici che vengono creati nella parte amministrativa del portale, in quanto i pagamenti e la gestione degli stabilimenti può essere espletata in parte o completamente da chiunque possieda i codici e le password.

Il portale scelto dal gestore/proprietario dello stabilimento è totalmente personalizzabile secondo le proprie esigenze di gestione e pertanto i prezzi convenuti sono adeguati ai servizi richiesti e scelti.

Utilizziamo Google Analytics, AdWords, Google AdSense, Search Console, Google for Business per migliorare l'indicizzazione e pubblicizzare il portale online secondo le richieste dei clienti <https://www.iubenda.com/privacy-policy/7914030>

Gli strumenti di sharing nei vari social (Facebook, Google+, LinkedIn, Instagram, Twitter) sono regolamentati da terze parti <https://www.iubenda.com/privacy-policy/7914030>

I servizi erogati da SunTickets sono tutti installati su server ed host provider di terze parti. Pur impegnandosi a risolvere ogni eventuale problema nel più breve tempo possibile, SunTickets non si assume alcuna responsabilità per disservizi, danni o inadempimenti non direttamente attribuibili a SunTickets o ai dipendenti della stessa.

Sarà onere dell'utente, inserire accuratamente i dati del destinatario prestando la massima attenzione al corretto inserimento delle informazioni necessarie all'espletamento del servizio.

L'utente non otterrà alcun rimborso per prestazioni non eseguite a causa di inserimento di dati inesatti o incompleti.

Al fine di completare l'ordine, l'utente dovrà fornire tutti i dati anagrafici necessari per l'invio della fattura/ricevuta ed essere contattato in caso di difficoltà.

Alcuni campi opzionali potranno agevolare la struttura nell'erogazione del servizio.

Il pagamento potrà avvenire attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) online tramite il circuito PayPal o similari;
- 2) di persona negli stabilimenti, attraverso personale autorizzato.

### **Articolo 3: Prezzi**

I prezzi indicati sul catalogo, devono intendersi iva esclusa.

Per alcuni servizi viene indicato un prezzo base: sarà possibile, in tal caso, apportare alcune modifiche al servizio (i.e. aggiungere ulteriori modifiche personalizzate). In tal caso, verrà comunque indicato il prezzo finale.

### **Articolo 4: Consegna e condizioni di fornitura**

La consegna avverrà entro i termini stabiliti nel contratto.

### **Articolo 5: Conferma e numero d'ordine**

Per ogni ordine l'utente riceverà, entro breve tempo, una conferma via e-mail contenente il numero d'ordine, nonché le informazioni dettagliate riguardo al servizio prenotato.

Per qualsiasi comunicazione relativa all'ordine, l'utente potrà contattare direttamente la struttura di riferimento attraverso i suoi recapiti.

### **Articolo 6: Garanzia**

SunTickets garantisce che tutti i servizi concordati saranno perfettamente funzionanti e sempre disponibili 24/24.

SunTickets non si assume alcuna responsabilità sull'effettiva presenza dei servizi negli stabilimenti.

La garanzia comprende:

- il software ordinato, composto da tutti i requisiti richiesti;

- la qualità e le migliori tecnologie a disposizione dei clienti;
- la consegna secondo le tempistiche stipulate nel contratto;
- il rispetto dei tempi e delle modalità;
- nessun addebito aggiuntivo rispetto al totale concordato.

### **Articolo 7: Reclami e contestazioni**

Eventuali contestazioni o reclami dovranno essere fatti pervenire alla sede di SunTickets per lettera raccomandata o PEC entro 5 giorni dalla data di consegna prevista, se il reclamo riguarda una mancata consegna.

In presenza di reclami, SunTickets provvederà a comunicare una risposta entro 30 giorni dal reclamo via raccomandata o PEC.

Il cliente si impegna a rispettare ed osservare il contratto ed il regolamento.

## **Informativa relativa al trattamento dei dati personali**

Nell'esecuzione del presente contratto, SunTickets si impegna al pieno rispetto della normativa esistente in materia di corretto trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e seguenti).

La raccolta ed il trattamento dei dati degli utenti, anche con mezzi elettronici o automatizzati, avverrà esclusivamente per l'erogazione del servizio nel pieno rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e riservatezza.

I dati richiesti per l'esecuzione di un ordine saranno trattati con riservatezza e non saranno divulgati a terzi.

I dati della carta di credito non verranno memorizzati sui nostri server: l'addebito avviene online, mediante un collegamento cifrato con la società di carta di credito.

Gli indirizzi IP sono utilizzati esclusivamente per la gestione del sito ovvero per reprimere eventuali abusi.

Il nostro sito necessita dei cosiddetti "cookies" per poter conoscere il contenuto attuale delle sue pagine. Il cookie stesso non contiene dati personali ma solamente un codice d'identificazione che aiuta il nostro sito a ritrovare le sue immissioni quando lei avanza alla tappa successiva nella richiesta del prodotto. Tutte le informazioni riguardo al suo cookie sono cancellate 24 ore dopo la sua transazione sul nostro server.

L'ordine sui prodotti e servizi dal nostro sito avviene mediante un modulo d'ordine. I dati personali inseriti vengono utilizzati da SunTickets, dal gestore del sito e dello stabilimento per l'adempimento del contratto e per la conferma dell'ordine al cliente.

I dati inseriti verranno registrati e memorizzati dal sistema al fine di attivare i diversi servizi offerti. Tali dati potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali, offerte e promozioni. Potrà richiedere in qualunque momento l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei propri dati inviando una mail a [privacy@memoriesoffices.com](mailto:privacy@memoriesoffices.com)